

Politique de confidentialité

1. Introduction

Bienvenue sur GSC – Réseau Construction (l'« Application »), exploitée par Gestion Solution Construction (« nous », « notre » ou « nos »). Nous nous engageons à protéger votre vie privée et à garantir que vos données personnelles sont traitées de manière sécurisée et responsable.

En utilisant cette Application, vous acceptez les pratiques décrites dans cette Politique de confidentialité.

2. Responsable du traitement des données et contact

L'entité responsable du traitement de vos données personnelles est :

Gestion Solution Construction

[4455 autoroute 440, suite 295, Laval, H7P 4W6](#)

Email : info@groupegsc.com

Si vous avez des questions concernant cette Politique de confidentialité ou la gestion de vos données, vous pouvez nous contacter via l'Application ou par email.

3. Données collectées

Nous pouvons collecter et traiter les types de données personnelles suivants :

A. Données fournies volontairement par l'utilisateur

- Données de création de compte : Nom, adresse e-mail, numéro de téléphone et toute autre information requise pour l'inscription.**
- Informations de profil : Toute information supplémentaire que vous choisissiez d'ajouter à votre profil.**

- **Demandes d'assistance :** Informations que vous fournissez lorsque vous contactez notre service support.

B. Données collectées automatiquement

Lorsque vous utilisez l'Application, certaines informations sont collectées automatiquement :

- **Données d'utilisation :** Pages visitées, temps passé sur l'Application, fonctionnalités utilisées.
- **Informations sur l'appareil :** Type d'appareil, système d'exploitation, identifiants uniques de l'appareil.
- **Données de journalisation :** Adresse IP, type de navigateur, journaux d'erreurs et autres informations techniques.
- **Cookies et technologies de suivi :** Nous utilisons des cookies pour stocker les préférences des utilisateurs et suivre l'activité sur l'Application. Vous pouvez gérer vos préférences dans les paramètres de votre appareil.

C. Données collectées par des services tiers

Nous utilisons Google Analytics pour collecter des statistiques anonymes d'utilisation afin d'améliorer l'Application. Google peut collecter des données de navigation conformément à sa politique de confidentialité : [Politique de confidentialité de Google](#).

4. Utilisation des données collectées

Vos données personnelles sont utilisées pour :

- Fournir et maintenir l'Application – y compris la création et la gestion des comptes utilisateurs.
- Améliorer l'expérience utilisateur – analyse des tendances d'utilisation et optimisation des fonctionnalités.
- Assurer la sécurité et prévenir la fraude – surveillance des activités suspectes.
- Répondre aux demandes de support – assistance technique et gestion des comptes.

- **Respecter les obligations légales – si requis par la loi ou les autorités compétentes.**

5. Durée de conservation des données

Vos données personnelles sont conservées jusqu'à la suppression de votre compte. Si vous demandez la suppression de votre compte, toutes vos données personnelles seront définitivement effacées de nos systèmes, sauf obligation légale de conservation.

6. Droits des utilisateurs et contrôle des données

En tant qu'utilisateur, vous avez les droits suivants :

- **Accès : Demander une copie des données personnelles que nous détenons.**
- **Correction : Demander la correction d'informations inexactes.**
- **Suppression : Demander la suppression définitive de vos données.**
- **Opposition : Vous opposer au traitement de vos données dans certaines conditions.**

Vous pouvez exercer ces droits en nous contactant via l'Application ou par email à info@groupegsc.com.

7. Cookies et technologies de suivi

Nous utilisons des cookies pour améliorer votre expérience utilisateur. En utilisant l'Application, vous consentez à l'utilisation des cookies. Vous pouvez désactiver les cookies dans les paramètres de votre appareil.

Nous utilisons également Google Analytics pour collecter des données anonymes. Vous pouvez refuser le suivi en visitant : [Google Analytics Opt-Out](#).

8. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité adaptées pour protéger vos données contre tout accès non autorisé, divulgation ou perte. Toutefois, aucune plateforme en ligne n'est totalement sécurisée. Nous encourageons donc nos utilisateurs à prendre des précautions lorsqu'ils partagent des informations personnelles en ligne.

9. Pas d'intégration avec les réseaux sociaux

L'Application n'intègre pas Facebook, Twitter ou Disqus et ne collecte aucune donnée à partir de ces plateformes.

10. Absence de transactions financières

L'Application ne prend pas en charge les transactions financières et nous ne collectons aucune donnée de paiement.

11. Conformité et restrictions d'âge

- L'Application est uniquement disponible au Canada.
- L'Application est classée 17+ sur l'App Store, elle n'est pas destinée aux utilisateurs de moins de 17 ans.

Nous ne collectons pas intentionnellement de données auprès de mineurs. Si vous pensez qu'un mineur a fourni des informations personnelles, veuillez nous contacter pour que nous puissions supprimer ces données.

12. Modifications de la politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette Politique de confidentialité à tout moment. Toute modification sera affichée dans l'Application. En continuant d'utiliser l'Application après une mise à jour, vous acceptez les nouvelles conditions.